

## Lotus Sametime Service-Lösungen

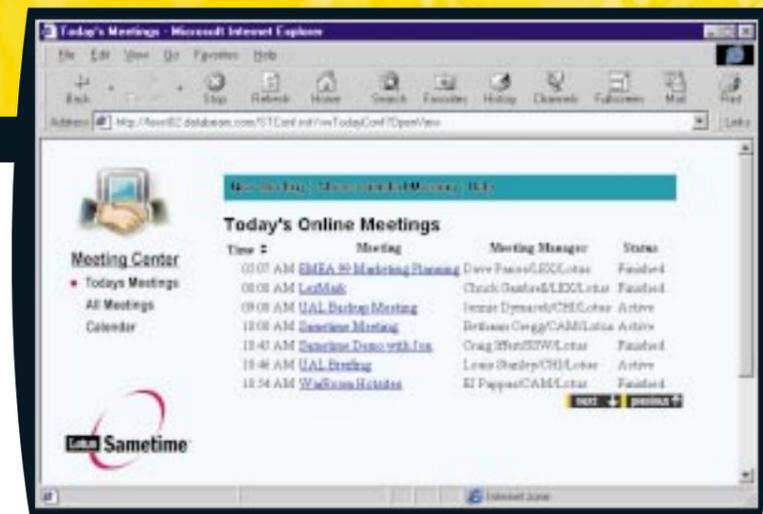
Lotus Professional Services unterstützt die Lotus Sametime Produktfamilie durch eine Reihe von Angeboten, die sicherstellen, daß sich Lotus Sametime nahtlos in Ihr Unternehmen integriert. Unsere Dienstleistungen und Schulungen begleiten Ihr Unternehmen von der Installation bis hin zur kompletten Implementierung. So kommt die volle Leistungsfähigkeit der Lotus Sametime Technologie schneller zum Einsatz. Und Ihre Investitionen tragen eher Früchte. Sie haben die Wahl unter folgenden Lotus Sametime Services:

- **Spezielle Schulungen:** Lotus Sametime Education-Kurse bieten Systemadministratoren und Benutzern eine gründliche Schulung in der Verwendung und optimalen Nutzung der Echtzeit-Kooperationsfunktionen.
- **Customer Support:** Lotus Sametime Support sorgt für durchgängige Unterstützung beim Ausbau implementierter Lotus Sametime Systeme.

## Anwendungen für den Unternehmensalltag

Setzen Sie Lotus Sametime im gesamten Unternehmen ein. Hier einige Beispiele: Fernpräsentationen vor den Kunden ermöglichen eine engere Zusammenarbeit der Technikexperten mit den Kunden. Virtuelle Seminare bieten Vertrieb und Marketing neue Möglichkeiten, potentielle Kunden anzusprechen.

Firmeninterne **Help-Desks** steigern Effizienz und Reaktionsfähigkeit durch die Einbindung von Wahrnehmung und Chat. Bei räumlich **getrennten Projektteams** erleichtert Lotus Sametime das **Projektmanagement** mit Hilfe informeller Kommunikation zwischen den Teammitgliedern und besserer Besprechungen zum Projektstatus. Fällt eine Mitarbeiterschulung für ein neues Programm an, stellt Lotus Sametime die Werkzeuge für schnelle Live-Schulungen ohne lange Anreise bereit.



**Mit dem Online-Besprechungszentrum von Lotus Sametime planen Sie problemlos Besprechungen mit räumlich entfernten Kollegen.**

## Entwicklerwerkzeuge

Lotus Sametime bietet Ihnen hervorragende Entwicklerwerkzeuge, mit denen sich maßgeschneiderte Echtzeitanwendungen erstellen lassen.

## Anpaßbare Benutzeroberfläche

Die Schablonen und HTML-Seiten von Lotus Sametime lassen sich an Ihre speziellen Anforderungen anpassen. Richten Sie ein maßgeschneidertes „Online-Konferenzzentrum“ in Ihrem Unternehmen ein.

## Echtzeit-Komponenten

Die Entwickler können alles von der Anmeldung bis hin zu den Wahrnehmungsfunktionen kontrollieren und maßgeschneiderte Wahrnehmungs- und Konversationskomponenten implementieren. Zur Anpassung an spezielle Bedürfnisse lassen sich gemeinsam genutzte Anwendungen und Pinwandkomponenten in andere Anwendungen einbetten.

## Konferenzverwaltung

Wir stellen auch die Werkzeuge zum Planen, Verwalten und Steuern von Lotus Sametime Online-Besprechungen bereit.

## Systemanforderungen: Software

Lotus Sametime Server für Windows NT 4.0 128MB RAM

Sametime Client Optionen:

- Sametime Connect für:
  - Windows 95
  - Windows 98
  - Windows NT Workstation
- Microsoft Internet Explorer 4.x oder höher
- Netscape Navigator 4.06 oder höher
- Lotus Notes 4.6.2 oder höher
- Beliebige T.120 Anwendung

## Noch mehr Informationen:

Bitte besuchen Sie unsere Web-Site unter

<http://www.lotus.de> oder  
<http://www.lotus.com/sametime>

Lotus

An IBM Company

Lotus

# Sametime™

## HIGHLIGHTS

### Riesenvorteile:

- **Optimale Kommunikation im Team**
- **Schnellere Markteinführung von Produkten**
- **Engere Bindungen zu den Geschäftspartnern**
- **Verbesserter Kundendienst und -kontakt**
- **Einfachere Entscheidungsfindung**
- **Weniger Reisen, niedrigere Kosten**

### Durch starke Funktionen:

- **Sofort alle Kollegen finden, die online sind**
- **Sind die Verfasser von Dokumenten und E-Mails online?**
- **Direkt Nachrichten an Online-Kollegen senden**
- **Text-Chats auch mit mehreren Personen**
- **Gemeinsam mit anderen Benutzern Dokumente bearbeiten**
- **Über das Netzwerk an entfernten Standorten Präsentationen zeigen**

## Real-Time Collaboration That's Fit for Business™

**Direkte und effiziente Kommunikation ist für den Erfolg eines Unternehmens von entscheidender Bedeutung**  
Aus diesem Grund haben wir Lotus Sametime™ entwickelt - das ideale Programm für die Zusammenarbeit in Echtzeit. Ganz gleich, ob die Kollegen am anderen Ende des Flurs oder am anderen Ende der Welt sitzen, mit Lotus Sametime klappt die Kommunikation einfach besser. Ein neues Vertriebsprogramm stellen Sie damit nicht in Wochen, sondern in Stunden auf die Beine. Einem Online-Besucher Ihrer Web-Site helfen Sie direkt und in Echtzeit weiter, anstatt ihn auf eine Antwort per E-Mail oder einen Rückruf zu vertrösten. Kurz und gut: Die Lotus Sametime Produktfamilie ermöglicht die Echtzeit-Kooperation im Unternehmensalltag.

**Die drei Eckpfeiler der Echtzeit-Kooperation – Wahrnehmung, Konversation und gemeinsam genutzte Objekte**  
Über die Wahrnehmung stellen Sie fest, wer online ist und am gleichen Projekt wie Sie arbeitet.

Um mit einer der gefundenen Personen zu sprechen, starten Sie einfach eine Konversation - durch eine Textnachricht oder eine Chat-Sitzung, an der auch mehrere Personen beteiligt sein können.

Dabei können sämtliche Teilnehmer gemeinsam Objekte oder eine Anwendung nutzen. Lotus Sametime sorgt auch für die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verwaltung, die zukunftsorientierte Unternehmen fordern.

**Die Lotus Sametime Produktfamilie**  
Zur Lotus Sametime Produktfamilie gehören Lotus Sametime Server, Lotus Sametime Connect Client und eine Reihe von Werkzeugen für die Anwendungsentwicklung. Lotus Sametime Server unterstützt den T.120-Standard und ist mit Clients anderer Hersteller, zum Beispiel mit Microsoft NetMeeting, kompatibel. Lotus Sametime Server versteht sich problemlos mit allen anderen gängigen Browsern und mit Lotus Notes®.

Sie arbeiten schon mit Lotus Notes und Lotus Domino™? Dann werden Sie gerne hören, daß Sie auch mit Lotus Notes™ Zugriff auf die Echtzeit-Kooperation mit Lotus Sametime haben. Zusätzlich bietet Lotus Sametime einzigartige Möglichkeiten, E-Mail, Diskussionsdatenbanken, Dokumentbibliotheken und eine Reihe anderer Anwendungen mit Funktionen für die Echtzeit-Kooperation auszustatten.

Lotus Development GmbH, Oskar-Messter-Strasse 20, 85737 Ismaning, Lotus Info Line 0180/541 23, Lotus Info Fax 0180/55 123  
Lotus Development AG, Lerzenstrasse 10, CH-8953 Dietikon, Lotus Info Line.: 0800 80 88 40.  
Lotus Development Ges.m.b.H., Richard-Strauss-Straße 12, A-1230 Wien, Lotus Info Line 0222/615 44 15, Lotus Info Fax: 0222/615 42 66.  
Lotus und Lotus Notes sind eingetragene Marken und Sametime, Domino, Notes und Super Human Software sind Marken der Lotus Development Corporation.  
IBM ist eine eingetragene Marke und das e-business logo ist eine Marke der International Business Machines Corporation, die unter Lizenz verwendet wird. Alle anderen Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens. Alle Rechte vorbehalten.

© 1999 Lotus Development Corporation.

D1013P 3/99

**SUPERHUMAN SOFTWARE™**  
<http://www.lotus.de>

  
e-business

# Die wichtigsten Funktionen für die Echtzeit-Kooperation

## Wahrnehmung

Lotus Sametime Connect liefert sämtliche Funktionen für Wahrnehmung und Konversation und ist äußerst einfach zu bedienen. Sie stellen fest, wer gerade online ist und nehmen die wichtigen Teammitglieder und Kollegen in Ihre eigene Liste auf. Natürlich haben Sie in Lotus Sametime die volle Kontrolle über Ihre Online-Präsenz. Durch folgende Modi machen Sie Ihre Wünsche deutlich: „Anwesend“, „Abwesend“ oder „Nicht stören“.

## Konversation

Sobald Sie wissen, wer online ist, starten Sie die Kommunikation. Per Mausklick senden Sie an alle eine Nachricht oder starten eine Chat-Sitzung mit mehreren Personen.

## Gemeinsame Nutzung von Objekten

Noch weitreichender wird die Kommunikation, wenn Sie die Funktionen zur gemeinsamen Nutzung von Objekten in Lotus Sametime einsetzen. Starten Sie einfach eine Sitzung, in der Sie gemeinsam mit den anderen Teilnehmern in einer Anwendung arbeiten, oder zeigen Sie ihnen eine Präsentation oder Zeichnungen auf der Pinwand.

Nutzen Sie ein Textdokument, eine Kalkulation oder einen Projektbericht - gemeinsam mit anderen Benutzern, auch wenn diese das jeweilige Programm nicht installiert haben. Falls erforderlich, übergeben Sie die Steuerung der Anwendung zeitweise an die anderen Teilnehmer.

Lotus Sametime konvertiert gängige Dateitypen in Pinwandseiten, die Sie zur Vorbereitung einer Besprechung schon vorab

laden können. Desweiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihr Dokument mit Anmerkungen versehen, damit Sie Ihren Standpunkt klar und einprägsam vertreten können.

## Spontane und geplante Ereignisse

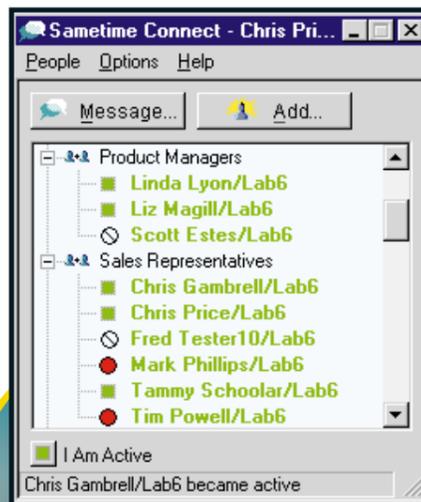
Die Zusammenarbeit im Büro ergibt sich entweder spontan oder wird vorab geplant. Lotus Sametime bietet Ihnen online dieselbe Flexibilität. Die Wahl liegt bei Ihnen.

Mit der Option für geplante Besprechungen setzen Sie Seminare, Projektbesprechungen oder sonstige Termine an. Die Tagesordnung und die zugehörigen Unterlagen können schon auf dem Lotus Sametime Server bereitliegen. So haben die Teilnehmer jederzeit vor, während oder nach der Besprechung Zugriff auf alle Unterlagen.

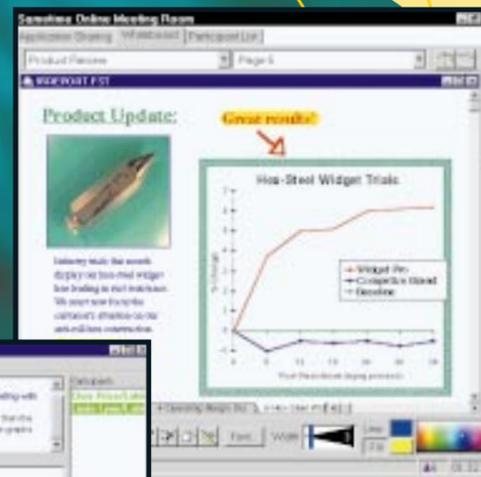
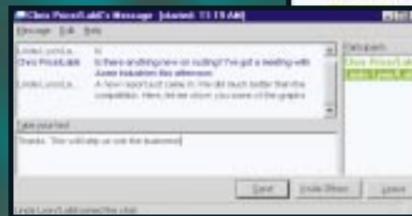
## Flexibilität bei der Wahl eines Client

In Lotus Sametime arbeiten Sie mit dem Client Ihrer Wahl. Lotus Sametime Connect bietet Wahrnehmungs- und Konversationsfunktionen. Ein Browser genügt für die Teilnahme an einer Online-Besprechung - ohne zusätzliche Installation von Client-Software. So werden Probleme bei der Client-Installation und der plattformübergreifenden Nutzung vermieden.

Benutzer von Lotus Notes haben direkt Zugriff auf alle Funktionen für Wahrnehmung, Konversation und gemeinsam genutzte Objekte aus Lotus Sametime. Auch einen T.120-Client, zum Beispiel Microsoft NetMeeting, können Sie verwenden.



Suchen Sie Mitarbeiter online, führen Sie spontane Chat-Konversationen, und nutzen Sie gemeinsam Dokumente und Anwendungen.

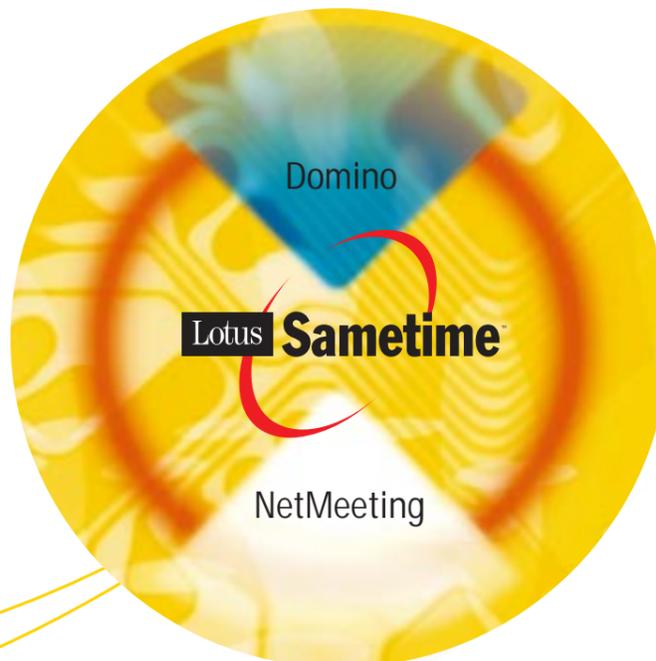


## Lotus Sametime: Vorteile für die Benutzer von Microsoft NetMeeting

Die Kombination des Lotus Sametime Server mit NetMeeting bietet große Vorteile.

- **Herausragende Sicherheit.** Lotus Sametime bietet Sicherheit für ansonsten „offene“ NetMeeting-Sitzungen. Durch Lotus Sametime Benutzerauthentifizierung und Kennwortschutz werden NetMeeting-Sitzungen sicherer.
- **Weniger Netzwerkverkehr.** NetMeeting-Sitzungen im WAN beanspruchen die Systemressourcen sehr stark. Die Verbindung zu einem lokalen Lotus Sametime Server und die Verknüpfung der Server reduzieren den Netzwerkverkehr drastisch.
- **Zuverlässigkeit.** Wenn Sie eine NetMeeting-Sitzung abhalten und das System fällt aus, bricht die gesamte Konferenz zusammen. Bei Lotus Sametime dient der Server als Host und gewährleistet dadurch, daß die Konferenz fortgesetzt werden kann, selbst wenn einer der Teilnehmer ausfällt.

Es gibt viele weitere Möglichkeiten, wie sich NetMeeting-Konferenzen durch Lotus Sametime verbessern lassen. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt „Using Sametime with NetMeeting“ oder auf unserer Web-Site unter [www.lotus.com/sametime](http://www.lotus.com/sametime)



## Lotus Sametime: Vorteile für die Benutzer von Lotus Domino

Den Benutzern von Lotus Notes und Lotus Domino bietet Lotus Sametime hervorragende Möglichkeiten, Echtzeit-Kooperation mit Lotus Domino Anwendungen zu kombinieren. Dadurch entsteht eine vollständige Kooperationsumgebung.

- **Beispieldatenbanken.** Lotus Sametime-fähige E-Mail, Dokumentbibliotheken und Diskussionsdatenbanken bieten die Möglichkeit, Echtzeit-Kooperationsfunktionen in vorhandene Lotus Domino Anwendungen einzubinden. Wenn Sie beispielsweise eine E-Mail lesen oder gerade in einer Diskussionsdatenbank arbeiten, zeigt Ihnen Lotus Sametime in einer Liste, welche E-Mail-Empfänger/Absender oder Benutzer der Diskussionsdatenbank gerade online sind.
- **Entwicklerwerkzeuge.** Entwickler, die mit Lotus Domino Designer vertraut sind, können auf einfache Weise den Lotus Sametime Server an besondere Anwendungen anpassen.

## Fit for Business

Lotus Sametime bietet Ihnen ein Echtzeit-Kooperationssystem für den Unternehmensalltag. Das heißt, Sie erhalten Echtzeit-Anwendungen in einer Infrastruktur, die für IT-Manager leicht verständlich ist und der sie vertrauen können. Lotus Sametime bietet Ihnen unternehmensweite Sicherheit, Skalierbarkeit und Verwaltung.

## Integration mit der asynchronen Kooperation

Der Lotus Sametime Server umfaßt Dokumentbibliotheken und Diskussionsdatenbanken. Mit einem Lotus Notes Client oder einem Browser können Sie deshalb feststellen, wer sonst noch in der Datenbank arbeitet und sofort Nachrichten mit diesen Personen austauschen.

## Authentifizierung und Zugriffskontrolle

Benutzer werden beim Zugriff auf den Lotus Sametime Server authentifiziert. Alle Online-Benutzer sind damit eindeutig identifiziert!

Online-Besprechungen lassen sich mit einem Kennwort schützen und durch „Teilnehmerlisten“ begrenzen.

## Verschlüsselung und Vertraulichkeit

Die Daten in Sitzungen mit gemeinsam genutzten Objekten lassen sich verschlüsseln. So bleibt das Besprochene vor den neugierigen Blicken Unbefugter geschützt. Darüber hinaus gibt es Funktionen, durch die die Benutzer selbst bestimmen, wer Sie im Wahrnehmungsmodus sehen kann.

**Unterstützung von Standards**  
Der Lotus Sametime Server unterstützt den T.120-Standard. Künftige Versionen

werden mit dem H.323-Standard für die Audio- und Videokommunikation kompatibel sein.

## Skalierbarkeit

Lotus Sametime unterstützt im Wahrnehmungs- und Konversationsmodus Tausende von Benutzern. In Sitzungen mit gemeinsam genutzten Objekten können Hunderte dieselbe Anwendung oder Präsentationspinwand einsehen.

Es ist auch möglich, mehrere Lotus Sametime Server miteinander zu verknüpfen, um die Skalierbarkeit zu erhöhen und den Netzwerkverkehr im WAN zu reduzieren.

## Firewalls

Lotus Sametime weist einen einzigartigen Proxy-Dienst auf. Die Einrichtung eines Lotus Sametime Proxy-Servers in Ihrem Netzwerk erlaubt externen Benutzern den Zugriff auf den Server, ohne daß dadurch die Netzwerksicherheit gefährdet wird.

## Verzeichnisunterstützung

Die Benutzer von Lotus Sametime arbeiten entweder mit dem vorhandenen Lotus Domino Verzeichnis oder mit dem skalierbaren Benutzerverzeichnis von Lotus Sametime.

## Serververwaltung

Sie legen Wert auf Sicherheit? Dann hören Sie sicher gern, daß der Systemadministrator über die browserbasierten Oberflächen des Lotus Sametime Server neue Benutzer einrichten, die Auslastung überwachen und alle Sicherheits- und Zugriffsprivilegien verwalten kann.